



## **Quick Start Guide**

USB-C Dual HD Portable Dock

## **Guide de démarrage rapide**

USB-C Station D'accueil Portative à Double HD

## **Guía de configuración rápida**

USB-C Dock Portátil HD Dual

---

**GUC3CDHD**

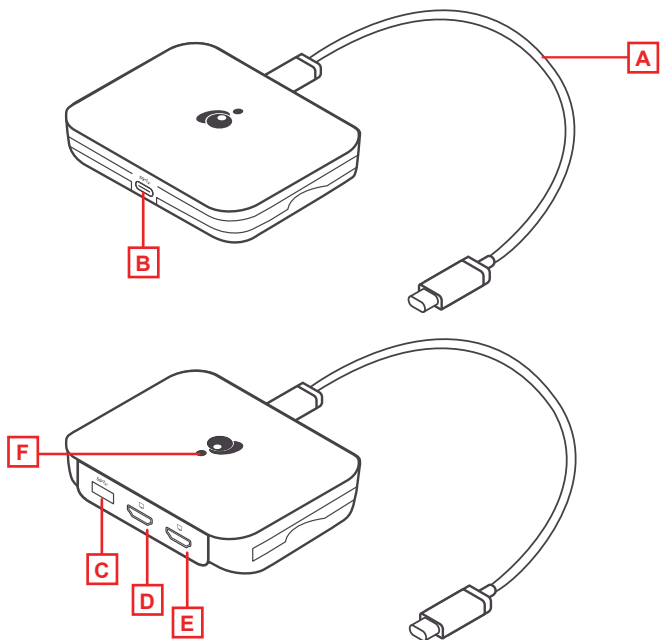
PART NO. Q1547

## Package Contents

- 1 x GUC3CDHD
- 1 x USB-C cable
- 1 x Quick Start Guide
- 1 x Warranty Card

## System Requirements

- USB-C (Thunderbolt 3 compatible ) host system with DP Alt Mode Support
- Host system with MST-enabled can operate in mode; without MST, GUC3CDHD operates in mirror mode only.
- Windows® 10+
- Mac OS® X 10.12+  
(Mac OS does not support MST)



- A. Fold-in USB-C cable
- B. USB-C port (to the host computer)
- C. USB-A 3.1 Gen1 port
- D. HDMI Port 1
- E. HDMI Port 2
- F. LED Indicator

## Step 1

Using the included USB-C cable to connect to computer host's USB-C port on GUC3CDHD .

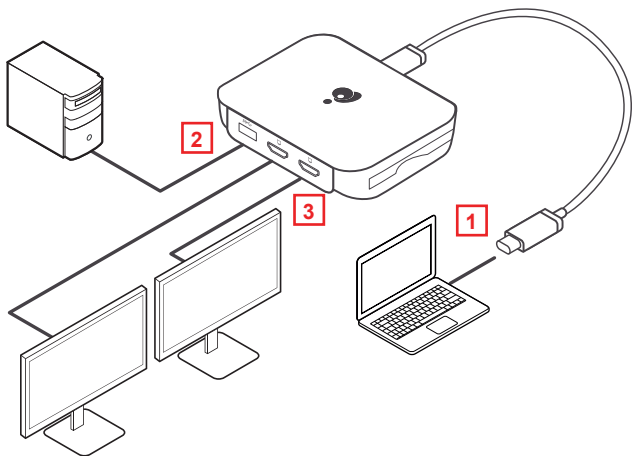
## Step 2

Connect a USB 2.0/3.0 devices to the USB-A 3.1 port.

If the LED changes from white to orange color, it indicates that the USB-C cable cannot provide sufficient power to run the connected USB device, such as external Hard Drive. In that case, please plug in the USB devices' own external power adapter.

## Step 3

Connect external HDMI monitor to HDMI 1 port and HDMI 2 port on GUC3CDHD upon needs. The computer screen might appear to flicker few times before GUC3CDHD finish video sync process.



# Video Resolution Chart

# 4

# of Video output	HDMI 1	HDMI 2
Single Display	4096x2160 @30Hz	n/a
Single Display	n/a	4096x2160 @30Hz
Two concurrent	1920 x 1080	1920 x 1080

**Note:** Maximum resolution of 4K is dependent on the capability of the video display and its computer host sources.

## Compliance Information

### Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital service, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Any changes or modifications made to this equipment may void the user's authority to operate this equipment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

**FCC Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## Limited Warranty

This product carries a 1 Year Limited Warranty. For the terms and conditions of this warranty, please go to <http://www.iogear.com/support/warranty>

Register online at <http://www.iogear.com/register>

Important Product Information

Product Model \_\_\_\_\_

Serial Number \_\_\_\_\_

## Contact

WE'RE HERE TO HELP YOU!  
NEED ASSISTANCE SETTING UP THIS PRODUCT?

Make sure you:

1. Visit [www.iogear.com](http://www.iogear.com) for more product information
2. Visit [www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support) for live help and product support

### **IOGEAR**

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)

[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)

[www.iogear.com](http://www.iogear.com)

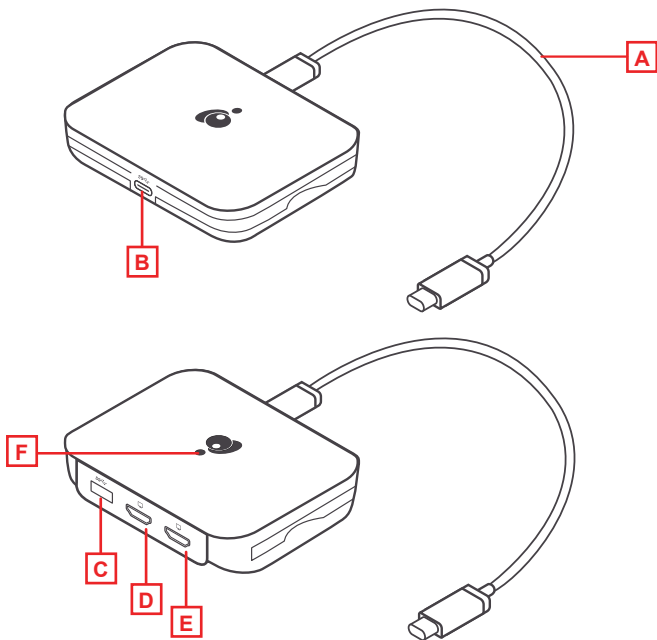
# Contenu de l'emballage

1

- 1 x GUC3DHD
- 1 x Câble USB-C
- 1 x Guide de Démarrage Rapide
- 1 x Carte de Garantie

## Configuration système requise

- Ordinateur hôte USB-C (compatible Thunderbolt 3) avec prise en charge du mode DP Alt
- Système hôte utilisant MST, peut fonctionner en mode étendu; sans MST, GUC3CDHD fonctionne uniquement en mode miroir.
- Windows® 10+
- Mac OS® X 10.12+  
(Mac OS ne support pas MST)



- A. Cacher les câble USB-C
- B. Port USB-C (vers l'ordinateur hôte)
- C. Port USB-A 3.1 Gen1
- D. Port HDMI 1
- E. Port HDMI 1
- F. Indicateur LED



## Étape 1

Utilisez le câble USB-C inclus pour brancher le port USB-C de l'ordinateur hôte à GUC3CDHD

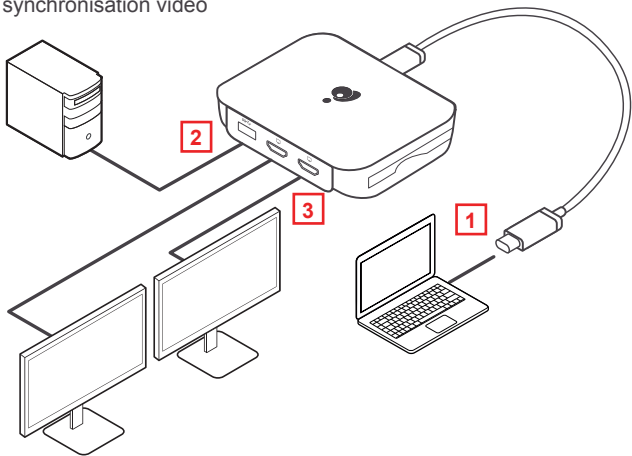
## Étape 2

Branchez des appareils USB 2.0/3.0 au port USB-A 3.1.

Si la LED passe du blanc au orange, cela signifie que le câble USB-C ne peut fournir une alimentation suffisante pour faire fonctionner l'appareil USB branché, comme un disque dur externe. Le cas échéant, veuillez brancher dans l'adaptateur d'alimentation externe de l'appareil USB.

## Étape 3

Branchez un écran HDMI externe au port HDMI 1 et HDMI 2 sur GUC3CDHD au besoin. L'écran de l'ordinateur pourrait sembler clignoter quelques fois avant que GUC3CDHD termine le processus de synchronisation vidéo



Nombre de sortie vidéo	HDMI 1	HDMI 2
Moniteur unique	4096x2160 @60Hz	n/a
Moniteur unique	n/a	4096x2160 @60Hz
Deux moniteurs simultanément	1920 x 1080	1920 x 1080

**REMARQUE:** La résolution maximale de double 4K varie en fonction de la capacité de l'écran et de l'ordinateur source.

## Déclaration de Conformité

### Recommandation en matière d'interférence de la Federal Communications Commission

Cet appareil respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils numériques définies pour la classe B, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. La conformité aux spécifications de cette classe offre une garantie acceptable contre les perturbations électromagnétiques dans les zones résidentielles. Toute modification apportée à cet appareil peut compromettre l'autorité de l'utilisateur à le faire fonctionner. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio s'il n'est pas installé conformément aux instructions du fabricant. Cependant, rien ne garantit qu'il n'y ait aucune interférence dans une zone précise. Si cet appareil cause des perturbations électromagnétiques à la réception radio ou télé qui peuvent être déterminées en allumant et en éteignant celui-ci, il est recommandé que l'utilisateur essaie de corriger l'interférence en exécutant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou relocaliser l'antenne de réception
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur
- Brancher l'appareil dans la prise d'un circuit différent de celui du récepteur
- Communiquer avec le détaillant ou un technicien en radio/télé qualifié pour obtenir de l'aide

**Avertissement de la FCC:** Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut compromettre l'autorité de l'utilisateur à faire fonctionner cet appareil.

## Garantie limitée

Ce produit comporte une garantie limitée de 1 an. Pour connaître les modalités de cette garantie, veuillez aller à <http://www.iogear.com/support/warranty>

Inscrivez-vous en ligne à <http://www.iogear.com/register>

Renseignements importants sur le produit

Modèle du produit \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

## Contact

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER! BESOIN D'AIDE POUR LA CONFIGURATION DE CE PRODUIT?

Assurez-vous de:

1. Visiter [www.iogear.com](http://www.iogear.com) pour plus d'information sur le produit
2. Visiter [www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support) pour obtenir de l'aide et un soutien technique en ligne

### **IOGEAR**

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)

[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)

[www.iogear.com](http://www.iogear.com)

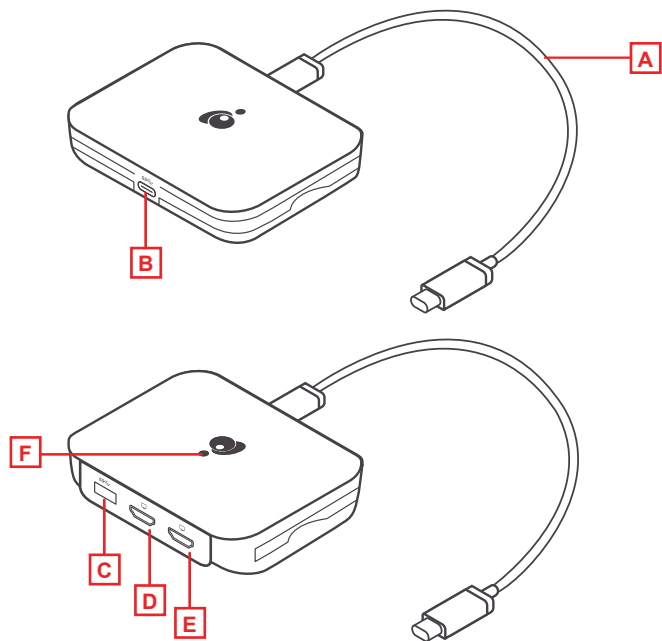
## Contenido del paquete

1

- 1 x GUC3DHD
- 1 x Cable USB-C
- 1 x Guía de Inicio Rápido
- 1 x Tarjeta de Garantía

## Requerimientos del Sistema

- Computadora portátil host USB-C (compatible con Thunderbolt 3) con Soporte del Modo Alt DP
- En sistemas con el modo MST activado, puede operar en modo extendido; sin el modo MST, GUC3CDHD opera solamente en el modo espejado.
- Windows® 10+
- Mac OS® X 10.12+  
(Mac OS ex compatible con MST)



- A. Cable USB-C plegable
- B. Puerto USB-C (la computadora anfitriona)
- C. Puerto USB-A 3.1 Gen1
- D. Puerto HDMI 1
- E. Puerto HDMI 2
- F. Indicador LED

## Paso 1

Usando el cable USB-C incluido para conectar al puerto USB-C de la computadora anfitriona en GUC3CDHD.

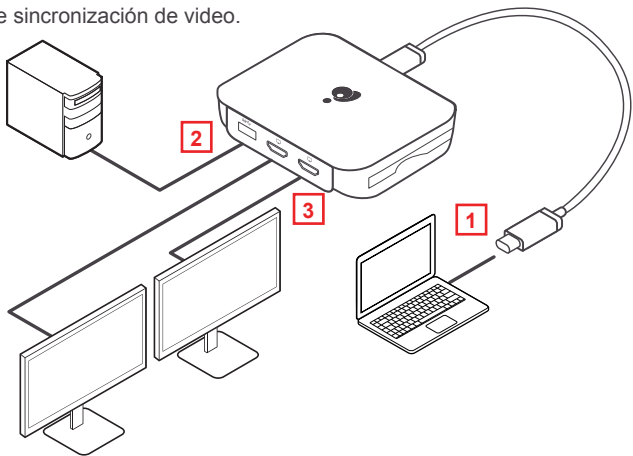
## Paso 2

Conecte un dispositivo USB 2.0/3.0 al puerto USB-A 3.1.

Si el LED cambia de color azul a naranja, indica que el cable USB-C no puede proporcionar suficiente energía para alimentar el dispositivo USB conectado, como una unidad de disco rígido externa. En ese caso, conecte el adaptador de alimentación externo de los dispositivos USB.

## Paso 3

Conecte el monitor HDMI externo al puerto HDMI 1 y al puerto HDMI 2 en GUC3CDHD según sea necesario. Es posible que el monitor del equipo parpadee unas pocas veces antes de que GUC3CDHD finalice el proceso de sincronización de video.



# Tabla de Resolución de Video

# 4

Cantidad de salidas de Video	HDMI 1	HDMI 2
Monitor único	4096 x 2160 @30Hz	n/a
Monitor único	n/a	4096 x 2160 @30Hz
Dos monitores simultáneamente	1920 x 1080	1920 x 1080

**Nota:** La máxima resolución de 4K dual depende de la capacidad de la pantalla de video y la fuente de su computadora.

## Información de Conformidad

### Declaración de Interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un servicio digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala o utiliza de forma adecuada según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que las interferencias no se den en una instalación en particular. Si este equipo causara interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.
- Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la salida de un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Consulte con su establecimiento de compra o con el representante de servicios para obtener más sugerencias.

**Advertencia FCC:** Cualquier cambio o modificación que no esté expresamente aprobada por la parte responsable del cumplimiento podría invalidar la autoridad del usuario para operar este equipo.

## Garantía limitada

Este producto está protegido por una garantía limitada de 3 años.  
Para los términos y condiciones de la garantía, visite  
<http://www.iogear.com/support/warranty>

Registre el producto en línea en <http://www.iogear.com/register>

### Información importante sobre el producto

Modelo \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

## Contacto

¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE! ¿NECESITA AYUDA CON ESTE PRODUCTO?

Asegúrese de:

1. Visitar **[www.iogear.com](http://www.iogear.com)** para más información sobre nuestros productos
2. Visitar **[www.iogear.com/support](http://www.iogear.com/support)** para ayuda en directo y soporte técnico sobre el producto

### IOGEAR

[iogear.custhelp.com](http://iogear.custhelp.com)  
[support@iogear.com](mailto:support@iogear.com)  
[www.iogear.com](http://www.iogear.com)